

Порядок посилання на сертифікацію систем управління для клієнтів органу з оцінки відповідності «ЕКОГІНТОКС»

Загальні положення

Будь-яка організація має право публічно заявляти про сертифікацію її системи управління органом з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” тільки стосовно стандарту і сфери сертифікації. (видів продукції, послуг, ділянок), що зазначені в сертифікаті.

Інформацію про сертифіковану систему управління не можна використовувати разом з інформацією про продукцію і послуги, що не охоплені сферою сертифікованої системи управління.

Посилання на стандарт, на відповідність якому сертифікована система управління клієнта, необхідно робити із зазначенням його версії (року видання).

ООВ „ЕКОГІНТОКС”, як структурний підрозділ Наукового центру, використовує його логотип.



Забороняється всім (крім підрозділів Наукового центру) використовувати логотип Наукового центру який є зареєстрованим знаком товарів і послуг.

Для зазначення системи управління забороняється використовувати логотип Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) окремо (не у складі позначає мого стандарту).

Назва і логотип ISO є зареєстрованими торгівельними марками. Порядок їх застосування розміщено на офіційному сайті Міжнародної організації зі стандартизації (ISO).

Система менеджменту ООВ „ЕКОГІНТОКС” не передбачає застосування будь-якого знаку сертифікації системи управління, яким він надає дозвіл користуватися сертифікованим клієнтам, а встановлює правила інформування про сертифіковану систему управління на упаковці та супроводжувальній документації.

Упаковкою продукції вважається така, що може бути усунена без розбирання або пошкодження самої продукції.

Супроводжувальною інформацією вважається така, що є доступною окремо або легко відокремлюється. Друковані етикетки, а також ідентифікаційні таблички вважаються частиною продукції.

Інформація, яку розміщують на упаковці та супроводжувальній документації на продукцію або послуги повинна посилатись на:

- ідентифікацію сертифікованої організації (назва, логотип, торгівельна марка);
- вид сертифікованої системи управління та застосований стандарт із позначенням року видання;
- орган, що видав сертифікат.

Розмір та колір шрифту інформації на упаковці або супроводжувальній документації повинні забезпечувати легке її читання.

*Приклад інформації про сертифіковану систему,
яка може бути розміщена на упаковці та супроводжувальній документації.*



Сертифікованому клієнту дозволяється використовувати позначення реєстраційного номеру сертифікату на систему управління що забезпечує простежуваність до органу з сертифікації.

Крім публікації відомостей про сертифікацію на упаковці продукції, відомості про сертифікат відповідності можуть бути використані на сайті компанії, як доказ надійності організації в очах потенційного споживача її товару.

Співробітники компанії можуть скласти і розповсюдити через ЗМІ текст про те, що організація пройшла сертифікацію або навіть успішно завершила черговий інспекційний аудит

Відомості про сертифікацію можуть публікуватися на візитках, щоб при перемовинах особи, що контактують з вами, склали про вас позитивну думку.

ООВ „ЕКОГІНТОКС”, за допомогою ліцензійних угод, що мають юридичну силу, вимагає, щоб сертифікований клієнт:

- відповів вимогам ООВ „ЕКОГІНТОКС” під час посилання на свій сертифікований статус в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама або інші документи;
- не робив або не допускав оманливих заяв стосовно своєї сертифікації.;
- не використовував або не допускав використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;
- у разі закінчення дії або скасування сертифікації, припиняв використання всього рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, як було визначено органом з сертифікації (Процедура СМ П.9.3.02 «Порядок серифікації систем управління»)
- вносив зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;
- не дозволяв, щоб посилання на сертифікацію своєї системи управління використовувалось у спосіб, який дозволяє припустити, що орган з сертифікації сертифікує продукцію (включаючи послугу) або процес.
- при посиланні на сертифікацію системи управління не повинен використовувати інформацію про продукцію або діяльність не охоплену сферою сертифікації або визначати відповідне застереження, наприклад «Наведена інформація стосується послуг, що не відносяться до сфери сертифікації»;

- не натякав на те, що сертифікація стосується діяльності та ділянок, що знаходяться поза сферою сертифікації;
- не використовував сертифікацію таким чином, що може дискредитувати орган з сертифікації та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства.

ООВ „ЕКОГІНТОКС” здійснює належний контроль власності (у тому числі при проведенні запланованих та позачергових аудитів) та вживає відповідні заходи у разі некоректних посилань на статус сертифікації або оманливого застосування документів щодо сертифікації, звітів про аудит.

Такі заходи можуть охоплювати запити на коригування та коригувальні дії, призупинення дії, скасування сертифікації, публікації про порушення і, якщо необхідно, інші дії, згідно з законодавством України.