

**ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА
ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”**

Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР
ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ,
ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА
Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”

М.Г.Проданчук

11. 2013 р



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ

П.9.3.01

Дата впровадження “21” 11. 2013 р.

Цей документ не може бути відтворений без дозволу директора
ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ
АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”
Після затвердження видається Органом з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

м. Київ



ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ
ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ
МОЗ України
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГИНТОКС”

Документи системи
менеджменту

Версія 01-2013

Аркушів 31	Аркуш 2
------------	---------

Зміна №	Дата
---------	------

П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ

Розробили			Перевірив	
Посада	Прізвище	Підпис	Заступник керівника ООВ	
Менеджер з якості	Прокопенко О.В		Прізвище Харченко О.А.	

Список отримувачів

Копія №	На паперовому носії	В електронному вигляді
1	Керівник	
2	Заступник керівника	
3	Менеджер з якості	
4	Голова Ради	

Інформація про внесення змін

Редакція	Причина зміни	Дата введення в дію

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 3
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

1 Сфера застосування

Ця процедура встановлює вимоги до проведення сертифікації продукції медичних виробів Органом оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”, містить загальний опис процесів проведення сертифікації продукції, умови та процедури надавання, підтримування, розширювання, скорочування, призупинення та скасовування дії сертифіката.

Вимоги цієї процедури є обов’язковими для персоналу ООВ „ЕКОГІНТОКС”.

2 Нормативні посилання

В процедурі зроблені посилання на такі нормативні документи:
 ДСТУ ISO 9000:2007 (ISO 9000: 2005 IDT) “Системи управління якістю. Основні положення та словник”.

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 “Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи”

ДСТУ EN 45011 „Загальні вимоги до органів, які керують системами сертифікації продукції”

Настанова з якості ООВ „ЕКОГІНТОКС”.

3 Терміни та визначення понять. Умовні позначення

Терміни, що використовуються в документах, відповідають вимогам ДСТУ ISO 9000, ДСТУ ISO/IEC 17000, та термінології документації системи менеджменту.

У даній процедурі застосовуються такі умовні позначення:

Науковий центр ООВ ЕКОГІНТОКС” СМ НД	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” Система менеджменту Нормативна документація на продукцію
---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 Відповіальність

Керівництво ООВ „ЕКОГІНТОКС” відповідає за загальну організацію робіт щодо проведення робіт з сертифікації продукції

Менеджер з якості ООВ „ЕКОГІНТОКС” несе відповіальність за впровадження даної процедури.

Персонал відповідає за проведення робіт з сертифікації продукції згідно з встановленими функціональними обов’язками.

	<p>ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І. МЕДВЕДЯ МОЗ України</p> <p>Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”</p>	<p>Документи системи менеджменту</p> <p>Версія 01-2013</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Аркушів 36</td><td style="width: 50%;">Аркуш 4</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 20px;"></td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Зміна №</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Дата</td></tr> </table>	Аркушів 36	Аркуш 4			Зміна №		Дата	
Аркушів 36	Аркуш 4									
Зміна №										
Дата										
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ										

5 Основна частина

Сертифікація продукції у ООВ „ЕКОГІНТОКС ” проводиться на відповідність обов'язковим вимогам чинних в Україні нормативних документів щодо безпеки життя, здоров'я людей/

5.1 У ООВ „ЕКОГІНТОКС ” сертифікація проводиться за однією із таких схем:

Схема 1: Сертифікація партії продукції

- обстеження виробництва не проводиться;
- сертифікація системи управління якістю виробництва не проводиться;
- випробування з метою сертифікації проводиться на зразках, що відібрані в порядку і кількості, що встановлені нормативною документацією або ООВ «ЕКОГІНТОКС»;
- технічний нагляд за виробництвом не проводиться;
- видається сертифікат відповідності на партію продукції із зазначенням розміру партії, виду та розміру упаковки, терміну виготовлення та придатності до застосування, терміну дії сертифіката.

Термін дії сертифіката відповідності на партію продукції встановлюється з врахуванням терміну дії нормативних документів на продукцію та терміну придатності до використання.

Схема 2: Сертифікація продукції, що випускається серійно

- обстеження виробництва не проводиться;
- сертифікація системи управління якістю не проводиться;
- проводиться аналіз наданої заявником документації, склад якої визначається ООВ «ЕКОГІНТОКС» на етапах розгляду заяви та прийняття рішення щодо проведення сертифікації відповідно до п. 5.3.2 даної процедури;
- випробування з метою сертифікації проводиться на зразках, що відібрані в порядку і кількості, що встановлені нормативною документацією або ООВ «ЕКОГІНТОКС»;
- технічний нагляд за виробництвом не проводиться
- технічний нагляд проводиться шляхом перевірки технології виробництва, якості продукції, відбирання зразків зі складу Заявника або з торгівлі у порядку відповідно до процедури СМ «Проведення технічного нагляду за сертифікованою продукцією» (П.9.3.04);
- видається сертифікат відповідності з терміном дії (до одного року), що встановлюється Ліцензійною угодою на право застосування сертифіката відповідності та маркування продукції знаком відповідності (надалі – „угода”).

Примітка.

1. Схема може використовуватись при сертифікації продукції, що випускається серійно підприємством, продукція якого раніше була сертифікована в Україні.

2. Ця схема сертифікації також може застосовуватись на стадії розроблення та поставлення продукції на виробництво. При цьому з метою сертифікації можуть бути зараховані кваліфікаційні випробування за умови їх проведення в акредитованій випробувальній лабораторії.

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І. МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 5 П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ Зміна № Дата
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Схема 3: Продукція, що випускається серійно

- проводиться обстеження виробництва відповідно до п. 5.4 даної процедури;
- сертифікація системи управління якістю не проводиться;
- випробування з метою сертифікації проводяться на зразках, що відібрані в порядку і кількості, що встановлені в що встановлені нормативною документацією або ООВ «ЕКОГІНТОКС»;
 - технічний нагляд за виробництвом сертифікованої продукції здійснюється з періодичністю, в обсязі та порядку відповідно до процедури СМ «Проведення технічного нагляду за сертифікованою продукцією» (П.9.3.04);
 - видається сертифікат відповідності з терміном дії (до двох років), що встановлюється угодою.

Схема 4: Продукція, що випускається серійно

- обстеження виробництва не проводиться;
- сертифікація (оцінка) системи управління якістю проводиться відповідно до процедури СМ «Порядок сертифікації систем управління якістю» (П.9.3.02);
- випробування з метою сертифікації проводяться на зразках, що відібрані в порядку і кількості, що встановлені нормативною документацією або ООВ «ЕКОГІНТОКС»;
 - технічний нагляд за виробництвом сертифікованої продукції здійснюється з періодичністю, в обсязі та порядку відповідно до процедури СМ «Порядок сертифікації систем управління якістю» (П.9.3.02);
 - видається сертифікат відповідності з терміном дії (до п'яти років), що встановлюється угодою.

5.2 Порядок проведення сертифікації продукції

5.2.1. Подання заявки на сертифікацію.

ООВ «ЕКОГІНТОКС» надає заявникам докладний актуалізований опис процедур оцінювання і сертифікації відповідно до кожної схеми сертифікації, а також документи, що містять вимоги до сертифікації. Права і обов'язки постачальників сертифікованої продукції (охоплюючи вартість робіт, що підлягають оплаті заявниками і постачальниками сертифікованої продукції).

5.2.2. ООВ «ЕКОГІНТОКС» вимагає, щоб постачальник:

- a) завжди виконував відповідні положення програми сертифікації;
- b) створював усі необхідні умови для провадження оцінювання, зокрема надавання документації на експортування та доступу до всіх галузей, зареєстрованих даних (зокрема звіти про внутрішні перевірки), а також доступ до персоналу, з метою оцінювання (наприклад, випробування, інспектування, оцінювання, повторне оцінювання) і розглядання скарг;
- c) робив заяви, що стосуються сертифікації тільки у тій сфері діяльності, стосовно якої було надано сертифікацію;
- d) не використовував сертифікацію своєї продукції таким чином, щоб завдати шкоди репутації ООВ «ЕКОГІНТОКС» і не робив будь-яких заяв про сертифікацію своєї продукції, які ООВ «ЕКОГІНТОКС» може розглядати, як несанкційовані чи такі, що вводять в оману;

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 6 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

е) у разі призупинення дії або скасування сертифікації припинив використовувати всі рекламні матеріали, що містять будь-які посилання на сертифікацію, і вернув на вимогу ООВ «ЕКОГІНТОКС» всі документи з сертифікації;

ф) використовував сертифікат лише зазначення того, що продукцію сертифіковано відповідно зазначеним стандартам;

г) забезпечував гарантію того, що жоден сертифікат чи звіт або будь-яку їх частину не буде використано, щоб вводити в оману;

і) посилаючись на свій сертифікат у засобах інформації (документах, брошурах або рекламних матеріалах), дотримувався вимог ООВ «ЕКОГІНТОКС»;

5.2.3 Якщо заявлена галузь сертифікації пов’язана з конкретною системою чи типом системи, якими керує ООВ «ЕКОГІНТОКС», заявник повинен надавати будь-які необхідні пояснення.

У разі необхідності заявник повинен надавати додаткову інформацію, пов’язану із заявкою

Для проведення сертифікації продукції Замовник надає ООВ «ЕКОГІНТОКС» заявку на проведення сертифікації продукції, (Додаток 1, Ф.9.3.01.00.01).

При цьому замовник надає до ООВ «ЕКОГІНТОКС»:

- письмову гарантію того, що він не заявляє цю продукцію іншим органам сертифікації;

- заяву про те, що замовник згоден виконувати умови проведення сертифікації і надавати інформацію, необхідну для оцінювання сертифікованої продукції.

На продукцію, що заявляється на сертифікацію за схемами 2, 3 заявка подається виробником (якщо заявник не є виробником продукції, що заявляється на сертифікацію, а діє від його імені, то разом з заявкою подаються документи, що засвідчують його повноваження).

До заявки, за попереднім узгодженням з ООВ «ЕКОГІНТОКС» замовник додає:

- НД на продукцію, що заявляється, зі всіма змінами та доповненнями і затвердженою рецептурою (за необхідністю);

- сертифікат, чи інший документ, що підтверджує походження продукції (для партії);

- акт постановки продукції на виробництво (для вітчизняного виробника);

- сертифікат якості чи інший документ виробника про гарантію та відповідність продукції вимогам нормативних документів;

- товаро-супровідні документи із зазначенням розміру партії продукції;

- інші документи, що враховуються при визначенні схеми (моделі) сертифікації та програми випробувань продукції (протоколи випробувань), сертифікати.

В обов’язковому порядку додається один зразок етикетки, або первинної упаковки (без продукції), якщо продукція випускається в дрібному фасуванні; етикетка, якщо продукція випускається в крупному фасуванні, та гігієнічний висновок державної епідеміологічної експертизи МОЗ України, про що повідомляється в додаткових відомостях.

5.2.2. Розгляд, оцінювання та прийняття рішення за заявкою із зазначенням схеми сертифікації.

5.2.2.1 Надана замовником заявка реєструється в Журналі реєстрації заявок на сертифікацію (Додаток 2, Ф.9.3.01.00.02) і передається на розгляд уповноваженому персоналу. При цьому проводиться експертиза щодо правильності заповнення реквізитів,

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 7 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

наявності документів та передача її для оформлення Договору на проведення робіт з сертифікації продукції (додаток 3, Ф.9.3.01.00.03) з метою забезпечення наступного:

- вимоги щодо проведення сертифікації, які чітко визначені, документально оформлені і зрозумілі;
- будь-які розбіжності у розумінні між ООВ «ЕКОГІНТОКС» і замовником усунено;
- ООВ «ЕКОГІНТОКС» згоден надати послуги з сертифікації стосовно заявленої галузі сертифікації, а також будь-яких інших спеціальних вимог, зокрема, мови, що нею користується замовник.

Рішення за заявкою на проведення сертифікації продукції (додаток 4, Ф.9.3.01.00.04) приймається за результатами експертизи наданих документів на підставі інформації, отриманої у процесі оцінювання, а також будь-якої або інформації, що має до цього відношення.

Ця інформація достатня:

- для простежуваності, щоб бути доступною у випадку, наприклад, апеляції чи для планування подальшої діяльності (можливо іншою особою чи органом);
- щоб гарантувати постійну відповідність вимогам сертифікації.

Інформація, на якій основане рішення, яка надходить з будь-якого джерела, відмінного від процесу оцінювання, повідомляється заявнику або постачальнику, разом з інформацією по процесу оцінювання. Заявнику або постачальнику надається можливість прокоментувати її.

ООВ «ЕКОГІНТОКС» розробляє план провадження дій з оцінювання, що передбачити всі необхідні засоби (I.9.3.01.01).

ООВ «ЕКОГІНТОКС» призначає кваліфікований персонал для виконування завдань з оцінювання кожної конкретної продукції. При цьому не призначаються спеціалісти, що взаємодіють з організацією, яка займається розроблянням, постачанням, монтажуванням, або технічним обслуговуванням такої самої продукції для забезпечення неупередженості.

Для забезпечення повноти оцінювання персонал забезпечується повноцінними робочими документами.

У разі отримання заявки постачальника на зміну у галузі уже виданого сертифіката ООВ «ЕКОГІНТОКС» повинен ухвалити рішення про те, яка процедура оцінювання, якщо вона є, підходить для визначення можливості внесення зміни, і діяти відповідно; та після оплати замовником робіт згідно з договором.

5.2.2.2 ООВ «ЕКОГІНТОКС» оцінює всю заявлену продукцію на відповідність сертифікаційним вимогам усіх необхідних стандартів згідно зі сферою діяльності, визначеною у Заявці відповідно до критеріїв сертифікації, визначених Програмою сертифікації:

- схема сертифікації;
- кількість зразків, необхідних для випробувань, правила їх відбору;
- назва та адреси організацій, що виконують окремі етапи робіт з сертифікації;
- перелік додаткових документів, які повинен подати заявник для проведення сертифікації;
- акредитована випробувальна лабораторія, в якій будуть проводитись випробування.

Термін прийняття рішення за заявкою на проведення сертифікації не повинен перевищувати 1 місяця після реєстрації заявки. Один примірник рішення зберігається у справі про сертифікацію. В разі, якщо рішення за будь-яких причин (невиконання

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І. МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 8 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

фінансових зобов'язань або інше) не прийнято, заявка анулюється, про що сповіщається замовник.

Якщо замовником протягом місяця після прийняття Рішення та передачі договору на проведення робіт з сертифікації не перераховані необхідні кошти, або не представлені документи, то заявка анулюється, про що повідомляється замовникові.

5.3. Відбір зразків (проб) для випробувань та ідентифікація продукції.

5.3.1 Відбір зразків (проб) заявленої на сертифікацію продукції здійснюється ООВ «ЕКОГІНТОКС» відповідно до вимог нормативної документації або за його дорученням іншою організацією (за наявності письмового доручення ООВ «ЕКОГІНТОКС»);

Визначається:

- кількість зразків (проб) для сертифікаційних (контрольних) випробувань та зберігання в якості зразків-свідків визначається ООВ «ЕКОГІНТОКС» згідно з вимогами нормативної документації на конкретну продукцію;
- місце та терміни відбору зразків в кількості, необхідній для проведення сертифікаційних випробувань та зберігання зразків-свідків, визначає ООВ «ЕКОГІНТОКС» в кожному конкретному випадку окремо.

5.3.2 Відіbrane зразки опечатуються або опломбовуються за підписом представника ООВ «ЕКОГІНТОКС» (організації, яка здійснює відбір зразків за його дорученням) і замовника і оформляється актом відбору зразків (Ф.9.3.03.01.01).

Опечатування (пломбування) проводиться таким чином, щоб виключити можливість заміни зразка або доступ до нього без руйнування пломби (наклейки).

5.3.3. Ідентифікація продукції проводиться:

- представником ООВ «ЕКОГІНТОКС»;
- представником акредитованої випробувальної лабораторії (центру).

Ідентифікація продукції здійснюється шляхом:

- порівняння інформації, що міститься на упаковці, з вимогами до маркування її, що викладені в НД на продукцію;
- перевірки якості упаковки у відповідності з вимогами НД на продукцію;
- проведення випробувань за ідентифікаційними показниками (за необхідності).

Етикетка або напис безпосередньо на пакованні повинна містити інформацію в доступній для сприйняття формі, викладеній відповідно до чинного в Україні законодавства про мову: назву продукції, позначення нормативного документу на продукцію (для вітчизняної продукції, та продукції, яка виробляється в країнах, що приєдналися до міждержавної угоди в стандартизації, метрології та сертифікації), основні властивості продукції, термін придатності, вимоги до умов зберігання, можливі застереження щодо вмісту шкідливих речовин, гарантійні зобов'язання, реквізити і називу підприємства-виробника.

За результатами ідентифікації представник ООВ «ЕКОГІНТОКС» чи уповноважений ним представник випробувальної лабораторії (центру) складає акт ідентифікації (додаток 5, Ф.9.3.01.00.05).

Продукція, що не пройшла ідентифікацію, випробуванням з метою сертифікації не підлягає. Ідентифіковані належним чином зразки продукції, а також зразки-свідки з актом відбору зразків і направленням, оформленім ООВ «ЕКОГІНТОКС» замовник

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 9 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

доставляє в акредитовану випробувальну лабораторію. Відповіальність за доставку і збереженість зразків при транспортуванні несе замовник.

5.4. Обстеження виробництва.

5.4.1. Обстеження виробництва продукції проводиться для серійного виробництва з метою визначення фактичного стану виробництва, підтвердження можливості підприємства виробляти якісну продукцію відповідно до вимог НД, що діють в Україні, видачі рекомендацій щодо періодичності та форм проведення технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції.

5.4.2. Роботи здійснюються комісією ООВ «ЕКОГІНТОКС» у складі, не менше 3-х фахівців, один з яких призначається головою комісією.

Обстеження виробництва складається з етапів:

- попередня оцінка;
- перевірка і оцінка виробництва на місці;
- оформлення результатів обстеження виробництва.

5.4.3. На етапі попередньої оцінки комісія направляє замовнику опитувальну анкету (додаток 6, Ф.9.3.01.00.06) та перелік матеріалів і документів щодо продукції, які потрібно надати комісії разом із заповненою опитувальною анкетою.

Опитувальна анкета з інформацією щодо виробництва продукції, яка сертифікується, подається замовником до ООВ «ЕКОГІНТОКС». Зміст заповненої опитувальної анкети є конфіденційним і вона призначена тільки для використання уповноваженим персоналом ООВ «ЕКОГІНТОКС».

Після отримання від заявника заповненої опитувальної анкети та матеріалів комісія здійснює їх аналіз.

За результатами попередньої оцінки комісія складає висновок з урахуванням результатів аналізу даних опитувальної анкети (додаток 7, Ф.9.3.01.00.07), у якому наводяться результати аналізу даних опитувальної анкети, аналізу вимог нормативних документів виробника на продукцію, що сертифікується.

У разі позитивного висновку комісія складає програму обстеження виробництва (додаток 8, Ф.9.3.01.00.08), яка підписується головою комісії і затверджується керівником ООВ «ЕКОГІНТОКС».

У разі негативного висновку ООВ «ЕКОГІНТОКС» повідомляє про це замовника і на час проведення підприємством-замовником коригувальних дій щодо усунення невідповідостей припиняє роботи з заявкою. Роботи із заявкою можуть бути продовжені тільки після надання ООВ «ЕКОГІНТОКС» переконливих доказів проведення заявником коригувальних дій.

5.4.4. Перевірка виробництва проводиться згідно з програмою обстеження виробництва, в якій вказується склад комісії та всі аспекти виробничої діяльності стосовно конкретного підприємства, які вивчаються при перевірці.

Проведення перевірки включає: вступну нараду; обстеження виробництва відповідно до затвердженої програми; заключну нараду.

Вступна нарада проводиться на початку роботи комісії на підприємстві. У нараді беруть участь члени комісії, керівництво та персонал підприємства. Під час вступної наради: рекомендують членів комісії керівництву; розглядають мету та завдання перевірки, програму обстеження виробництва; установлюють форми спілкування членів комісії з керівництвом та працівниками підприємства; вирішують питання підготовки і надання комісії необхідних документів, матеріалів, довідок тощо.

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 10
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

За результатами вступної наради складається Протокол вступної наради по обстеженню виробництва (додаток 9, Ф.9.3.01.00.09), який підписується головою комісії.

Під час обстеження виробництва збирають фактичні дані про виробництво шляхом: опитувань персоналу підприємства та аналізу його діяльності; аналізу документів, що використовуються на підприємстві; аналізу технологічних процесів та оцінки виробництва; здійснення спостережень за діяльністю функціональних підрозділів та аналізу цієї діяльності; аналізу заходів щодо забезпечення якості на виробництві.

Після проведення перевірки комісія проводить аналіз отриманих даних і вирішує, які з них не відповідають встановленим вимогам і мають бути подані як невідповідності. Після цього комісія має забезпечити їх документування з наданням доказів. Ці матеріали головою комісії надаються керівництву підприємства для усунення зазначених невідповідностей.

Заключна нарада проводиться в останній день перевірки. В нараді приймають участь комісія у повному складі та керівництво підприємства, а також його працівники, які залучались до процесу перевірки. На заключній нараді голова комісії доводить до відома присутніх: зауваження комісії за порядком їх значущості; висновок комісії про стан виробництва продукції, що сертифікуються; рекомендації комісії. Проведення заключної наради оформляється Протоколом заключної наради по обстеженню виробництва (додаток 10, Ф.9.3.01.00.10), який підписують усі члени комісії. Зміст протоколу доводиться до керівника підприємства під розпис.

За результатами перевірки комісією оформляється акт обстеження виробництва продукції (додаток 11, Ф.9.3.01.00.11), який повинен містити обґрунтовані висновки і, за необхідністю, рекомендації щодо усунення недоліків.

5.5. Випробування зразків (проб) продукції.

5.5.1. Випробування продукції з метою сертифікації проводяться в акредитованих випробувальних лабораторіях. Перелік випробувальних лабораторій (центрів), що взаємодіють з ООВ «ЕКОГІНТОКС», наведений в додатку процедури П.7.5.01.

5.5.2. Результати випробувань вважаються негативними, а продукція такою, що не витримала випробувань, якщо було встановлено невідповідність її вимогам нормативної документації хоча б за одним з показників, що підтверджуються при сертифікації. При одержанні негативних результатів випробувань з метою сертифікації роботи в лабораторії (центрі) припиняються. Інформація у вигляді протоколу з результатами проведених випробувань надсилається ООВ «ЕКОГІНТОКС».

5.5.3. Після проведення експертизи одержаної інформації ООВ «ЕКОГІНТОКС» оформляє рішення про відмову у видачі сертифікату відповідності. Зразок-свідок у даному випадку не зберігається.

5.5.4. В разі одержання позитивних результатів випробувальна лабораторія подає ООВ «ЕКОГІНТОКС» протоколи випробувань, оформлені у встановленому порядку.

5.5.5. Протокол випробувань оформляється у відповідності з вимогами п. 5.10.2 та 5.10.3 ДСТУ ISO/IEC 17025 та повинен містити:

- посилання на позначення та назву НД на методи випробувань;
- графу „Вимоги НД до продукції”, в якій записують, конкретно визначену НД, назву показника за встановленою формою запису;
- графу „Результати випробувань”, в якій наводять чисельний результат випробувань.

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 11 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

Записи типу „Відповідає”, „В нормі” або „Не виявлено” не допускаються для показників, що підлягають визначенню. У разі, якщо результат випробувань нижче порогу чутливості застосованого приладу або методу випробувань, в зазначеній графі робиться запис „менше ніж” і наводиться визначене чисельне значення порогу чутливості приладу або методу випробувань.

5.5.6. Зразок-свідок зберігається в лабораторії або у заявитика (визначається рішенням ООВ «ЕКОГІНТОКС») на протягом терміну дії сертифікату відповідності.

Зразок-свідок опломбовується та оформлюється Акт про опломбування та зберігання зразка-свідка продукції (додаток 12, Ф.9.3.01.00.12), затверджений керівником ООВ «ЕКОГІНТОКС».

5.5.7. Зразки продукції, що пройшли випробування з метою сертифікації, а також зразки-свідки, що зберігаються, лишаються власністю замовника. За домовленістю замовника і ООВ «ЕКОГІНТОКС» можуть бути повернені Замовнику або витрачені на потреби лабораторії чи утилізовані.

5.5.8. Результати випробувань та інша інформація, одержана при випробуваннях, являється конфіденційною.

5.6. Аналіз результатів випробувань.

5.6.1. Протокол випробувань розглядається відповідальними співробітниками ООВ «ЕКОГІНТОКС». При цьому визначається:

- відповідність обсягу випробувань номенклатурі показників, зазначених в Рішенні;
- відповідність вимогам нормативної документації, чинної в Україні;
- відповідність застосованих методів та засобів вимірювань вимогам нормативних документів, що наведені в Рішенні;
- відповідність чисельних значень параметрів (характеристик) випробу, одержаних при випробуваннях, вимогам нормативних документів на продукцію.

5.6.2. До розгляду протоколу не повинні заливатися посадові особи ООВ «ЕКОГІНТОКС», які безпосередньо здійснювали нагляд за випробуваннями.

5.7. Звіт

У ООВ «ЕКОГІНТОКС» прийняті процедури звітності, що відповідають його потребам» ці процедури, що найменше, забезпечують наступне:

а) персонал, призначений оцінювати відповідність продукції, надавав ООВ «ЕКОГІНТОКС» звіт про результати оцінювання відповідності продукції усім сертифікаційним вимогам Ф.9.3.01.00.07;

б) ООВ «ЕКОГІНТОКС» своєчасно ознайомлював заявитика з повним звітом про результати оцінювання з зазначенням кожного виявленого відхилу, який потрібно усунути, щоб забезпечити відповідність продукції усім сертифікаційним вимогам, а також обсяг необхідних подальших робіт з повторного оцінювання після виконання чи випробування. Якщо заявитик доведе, що він може виправити відхил у прийнятий термін, то після виконання ним коригувальних дій ООВ «ЕКОГІНТОКС» провадить подальші роботи з урахуванням раніше проваджених робіт.

5.8 Рішення щодо сертифікації

5.8.1 ООВ «ЕКОГІНТОКС» виносить рішення про провадження сертифікації продукції на підставі інформації, отриманої у процесі оцінювання, а також будь-якої іншої інформації, що має до цього відношення.

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 12
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

5.8.2 ООВ «ЕКОГІНТОКС» не делегує повноваження щодо надавання, підтримування, призупинення дій чи скасування сертифікації, розширування її сфери сторонній організації або особі.

5.8.3 ООВ «ЕКОГІНТОКС» надає кожному постачальникові, що заявив свою продукцію на сертифікацію, офіційні документи за результатами сертифікації, зокрема лист або сертифікат за підписом уповноваженої особи.

Документи містять таку інформацію:

- а) ізвіту та адресу постачальника, продукцію якого сертифіковано;
- б) сферу дії виданного сертифіката, зокрема:
 - перелік осертифікованої продукції, яку можна ідентифікувати за типом або номенклатурою;
 - стандарти на продукцію або інші нормативні документи на відповідність яким осертифіковано кожен виріб чи тип продукції;
 - застосовану схему сертифікації;
- с) дату надання чинності сертифікації і термін дії сертифікату, якщо це передбачено.

5.8.4 У разі отримання заяви постачальника на зміну у галузі вже виданого сертифікату ООВ «ЕКОГІНТОКС» ухвалює рішення про те, яка процедура оцінювання підходить для визначення можливості внесення змін, і діяти відповідно.

5.9. Наглядання

5.9.1 ООВ «ЕКОГІНТОКС» має задокументовані процедури для наглядання за критеріями, що стосуються відповідної схеми сертифікації (П.9.3.04, П.9.3.02).

5.9.2 ООВ «ЕКОГІНТОКС» вимагає, щоб постачальник інформував його про всі зміни щодо розширування або скорочування сфери дії сертифіката, наприклад, заплановану модифікацію продукції, зміну технології виробництва або, якщо це доречно, системи якості, що можуть вплинути на відповідність продукції. ООВ «ЕКОГІНТОКС» визначає, чи потребують зазначені зміни додаткових робіт з оцінювання. У разі необхідності таких робіт постачальник не має права поставати осертифіковану продукцію до того часу, доки ООВ «ЕКОГІНТОКС» не дасть постачальнику відповідного повідомлення.

5.9.3 ООВ «ЕКОГІНТОКС» документально оформлює і підтверджує свою діяльність, пов'язану з нагляданням.

5.10 Використовування ліцензій, сертифікатів і знаків відповідності здійснюється за р.9 Настанови з якості.

5.11 Скарги на постачальників

ООВ «ЕКОГІНТОКС» вимагає від постачальників сертифікованої продукції:

а) реєструвати всі скарги, що надійшли до нього, які стосуються відповідності продукції вимогам стандартів, а також надавати на його вимогу доступ до цих зареєстрованих даних;

б) вживати відповідних заходів щодо таких скарг і невідповідностей, які виявлено у продукції або послугах, що негативно впливають на відповідність продукції сертифікаційним вимогам;

с) документально оформлювати вжиті заходи.

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 13 П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ Зміна № Дата

5.12 Умови і процедури видачі, призупинення чи скасування сертифікації.

Після виконання замовником всіх процедур, передбачених схемою сертифікації, при умові позитивного Висновку щодо можливості видачі сертифікатів відповідності (додаток 13, Ф.9.3.01.00.13), щодо результатів сертифікації, орган оформляє сертифікат відповідності за формою СМ Ф.9.3.01.00.14, наведеною у додатку 14. Копії сертифікатів відповідності оформлюються на бланках.

Заявнику видається оригінал сертифіката відповідності (свідоцтво про визнання) за умов:

- наявності доручення на отримання сертифікатів відповідності (свідоцтв про визнання);
- реєстрації сертифікатів відповідності в Журнал реєстрації сертифікатів відповідності та їх копій (Ф.9.3.01.00.15) та підпису заявитика у відповідній графі журналу;

Видача, призупинення чи скасування сертифікації, внесення змін до уже виданого сертифіката проводяться відповідно до процедури П.9.3.02).

5.8 Інформація про результати сертифікації.

Документи та матеріали, що підтверджують проведення сертифікації, зберігаються в ООВ „ЕКОГІНТОКС”.

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 14
		Зміна № Дата

П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ

Додаток 1 (Ф.9.3.01.00.01)

Зареєстрована в ООВ „ЕКОГІНТОКС”

за № " 20 р.

Керівнику Органу оцінки відповідності
„ЕКОГІНТОКС”

М.Г. Проданчуку

01014, м. Київ, вул. Героїв Оборони, 6

ЗАЯВКА на проведення сертифікації продукції

(назва підприємства-заявника, фактична адреса)

код за ЄДРПОУ

<input type="text"/>						
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

в особі

(посада, прізвище ім'я та по батькові керівника, телефон

заявляє, що

(назва продукції)

виготовлена у вигляді партії в кількості _____, випускається серійно
за (шт., кг, м³ та інш.)

(назва та позначення нормативного документа виробника)

код

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

ТНЗЕД

вважена

(назва та позначення товаросупровідних документів)

відповідає вимогам

(позначення та назва нормативних документів)

і просить провести сертифікацію цієї продукції на відповідність вимогам

(позначення та назва нормативних документів)

2. Випробування з метою сертифікації прошу провести

3. Заявник зобов'язується: виконувати всі умови сертифікації; сплатити всі витрати за проведення; ртифікації; представити продукцію для відбору зразків, ідентифікації та сертифікаційних випробувань у термін до _____; забезпечувати стабільність показників (характеристик) продукції, що підтверджені сертифікатом (ами) відповідності.

4. Замовник цим підтверджує, що він не заявляє продукцію на сертифікацію іншим органам з сертифікації.

5. Додаткові відомості: юридична адреса заявитика

банківські реквізити: /р/р

особа для контакту

(посада, прізвище, ім'я та по батькові, телефон

МФО , свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ

ІПН

6. До заяви додаються:

- якісне посвідчення (сертифікат якості) виробника
- товарно-супроводжувальні документи на заявлену партію продукції
- висновок державної санітарно-гігієнічної експертизи

Керівник підприємства

М.П.

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Аркушів 36</td><td style="width: 50%;">Аркуш 15</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 20px;"></td></tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 20px;"></td></tr> </table>	Аркушів 36	Аркуш 15				
Аркушів 36	Аркуш 15							
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата						

Додаток 2 (Ф.9.3.01.00.02)

ДОГОВІР № /п

на проведення робіт з сертифікації продукції та послуг

м. Київ

" ____ 20 ____ р.

Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” Державного підприємства „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”, іменований надалі Виконавець, в Керівника Проданчука Миколи Георгійовича, що діє на підставі атестата Національного агенства з акредитації України від № , свідоцтва про уповноваження від № . та Положення про надання послуг стороннім підприємствам (вид податку на прибуток – загальний), з одного боку, та _____, іменоване надалі Замовник, в особі _____, з іншого боку уклали цей договір про наступне:

1.1 Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе виконання робіт з сертифікації продукції згідно заявкам чи листам Замовника.

1.2. Вимоги до процедур виконання робіт та оформлення їх результатів визначені процедурами органу з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” Державного підприємства „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”.

1.3. Термін дії договору з _____ 20 _ р. до _____ 20 _ р.

1.4. Зміст та терміни виконання основних етапів договору визначаються за погодженням Сторін.

1.5. Приймання робіт та їх оцінка здійснюється відповідно до вимог процедур органу з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” Державного підприємства „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”.

2. Вартість робіт та порядок розрахунків.

2.1. Вартість робіт з сертифікації продукції згідно з виставленим рахункам. Замовник сплачує Виконавцю одноразово, передоплатою.

2.2. Розрахунки з субпідрядними організаціями, що братимуть участь у виконанні робіт за цим договором, в тому числі за проведення сертифікаційних випробувань, здійснює Замовник за окремими договорами чи рахунками субпідрядників.

3. Зобов'язання сторін.

3.1. Замовник зобов'язується представляти Виконавцю необхідну інформацію і документацію згідно з вимогами процедур органу з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” Державного підприємства „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”.

3.2. Виконавець зобов'язується з дня надходження коштів на банківський рахунок, в _____ даний термін виконати роботи за заявками Замовника.

3.3. Виконавець відповідає за правильне оформлення документа з сертифікації.

4. Відповіальність сторін.

4.1. За невиконання або неповне виконання своїх зобов'язань за цим договором сторони несуть відповіальність згідно з чинним законодавством України.

4.2. Замовник може опротестувати заходи і рішення щодо результатів робіт з сертифікації або скасування сертифікату відповідності, він може подати письмову апеляцію, претензію, рекламацію органу з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” Державного підприємства „НАУКОВИЙ



ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ
ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ
МОЗ України
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

Документи системи
менеджменту

Версія 01-2013

Аркушів 36 Аркуш 16

Зміна № Дата

П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ

ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ
АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”.

4.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо воно спричинилося форс-мажорними обставинами, а саме: пожежами, стихійними лихами, актами урядових чи державних установ, блокадами, військовими діями, страйками та іншими подібними обставинами, якщо вони безпосередньо вплинули на виконання сторонами зобов'язань. При цьому термін виконання зобов'язань за договором переноситься на той час, протягом якого будуть діяти ті обставини; якщо цей термін буде перевищувати один місяць, кожна із сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за договором, і в цьому випадку жодна із сторін не матиме-права на відшкодування збитків іншою стороною.

<u>ЗАМОВНИК</u>	<u>ВИКОНАВЕЦЬ</u>
_____	ООВ „ЕКОГІНТОКС” ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”.
p/p	ЄДРПОУ: 01897914
м. Київ, МФО	Адреса: 03680, м.Київ, вул.Героїв Оборони, 6 Тел: (044) 258-47-73
	Свід. про реєстр. підприємства ІУВ № 300117031 ІНН юридичної особи: 018979126503 Р/р 26004187061 в АБ "Укрзахідбанк" МФО: 3204 Керівник ООВ „ЕКОГІНТОКС” Проданчук М.Г..

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 17 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

КОНТРАКТ

N _____

" ____ 20_г.

Орган по оценке соответствия „ЕКОГІНТОКС” Государственного предприятия «НАУКОВОГО ЦЕНТРУ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України», именуемое далее "Исполнителем", в лице директора Проданчука Николая Георгиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое далее "Заказчиком", в лице директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий контракт о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы по сертификации продукции _____, перечень которой прилагается (название производителя) к данному контракту (Приложение 1) по схеме _____.

В состав работ входят:

1.1.1. Рассмотрение и принятие решения по заявке Заказчика.

1.1.2. Отбор и идентификация образцов продукции _____

(название производителя)

1.1.3. Проведение испытаний продукции _____ на соответствие (название производителя)
действующим в Украине нормативным документам.

1.1.4. Анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче сертификатов соответствия, а также, при получении положительных результатов работ, оформление сертификатов соответствия.

1.1.5. Разработка проекта лицензионного соглашения на право применения сертификатов соответствия.

1.2. Исполнитель организует технический надзор за стабильностью показателей качества сертифицируемой продукции в соответствии с программой технического надзора.

1.3. Исполнитель в случае положительных результатов работ по п.1.1. выдает Заказчику сертификаты соответствия на заявленную продукцию сроком действия один год.

1.4. Если в период действия сертификатов соответствия вступят в силу изменения в соответствующем законодательстве Украины, стороны обязуются выполнять их условия.

1.5. Исполнитель оформляет акты о пломбировании и хранении образцов-свидетелей на продукцию, которая сертифицируется.

2 СРОКИ И ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

2.1. После завершения этапов работ, обозначенных в п.1.1 Исполнитель передает Заказчику:

- решение по заявкам Заказчика;
- акты отбора образцов;
- акты идентификации образцов;
- протоколы испытаний сертифицируемой продукции;

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 18
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА, ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

- оригиналы сертификатов соответствия;
- проект лицензионного соглашений на право применения сертификатов соответствия;
- проект договора на проведение технического надзора за сертифицируемой продукцией.

2.2. Датой начала работ по п.1.1. является дата оплаты настоящего договора.

2.3. Дата передачи Заказчику документации по п.2.1 или документа, подтверждающего несоответствие продукции или системы контроля качества установленным требованиям, является датой окончания работ согласно этому контракту.

2.4. Если по каким-либо причинам документы, перечисленные в п.2.1, не могут быть переданы Заказчику лично, они должны быть отправлены в адрес Заказчика.

2.5. Сроки выполнения и оплата работ по п.1.2. устанавливаются Исполнителем в отдельном договоре на технический надзор.

2.6. Отказ Заказчика от оплаты стоимости работ по п.1.2. влечет за собой расторжение контракта и аннулирование сертификатов соответствия.

3 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ

3.1. Стоимость работ по настоящему контракту составляет _____ (___ грн. ___ коп.), НДС(20%) – _____ (___ грн. ___ коп.), вместе с НДС – _____ (___ грн. ___ коп.)

3.2. Оплата работ осуществляется путем предоплаты на протяжении 15 дней с момента подписания контракта.

3.3. Если при исполнении какого-либо этапа работ возникает нецелесообразность их продолжения, Исполнитель в 15-дневный срок возвращает Заказчику стоимость этапов работ, которые не будут выполняться.

3.4. Количество образцов продукции каждого наименования (см. Приложение 1), необходимое для проведения одного испытания, составляет _____. На испытания отбираются образцы в тройном количестве: первая часть используется при проведении испытаний с целью сертификации; вторая - при необходимости проведения повторных или дополнительных испытаний; третья - сохраняется как образец-свидетель. Каждая часть упаковывается отдельно.

3.5. Доставка Исполнителю образцов продукции, отобранных для проведения испытаний, осуществляется за счет Заказчика и в стоимость контракта не входит.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Заказчик письменно информирует Исполнителя обо всех изменениях в системе обеспечения качества продукции на предприятии Заказчика, имеющих отношение к безопасности продукции.

4.2. Наличие сертификата соответствия на продукцию не снимает с Заказчика ответственности за качество продукции в соответствии с действующим законодательством Украины.

4.3. Исполнитель имеет право пользоваться конфиденциально информацией Заказчика, необходимой для выполнения обязательств по этому контракту.

Заказчик имеет право пользоваться конфиденциальной информацией Исполнителя, которая передается ему для выполнения обязательств Исполнителя по этому контракту.

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 19
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

5 ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны освобождаются от всякой ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по этому контракту, если это невыполнение случилось вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия и другие непреодолимые препятствия, которые возникли после заключения контракта.

5.2. Если какие-либо из приведенных в п.5.1 обстоятельств непосредственно повлияют на выполнение сторонами обязательств по этому контракту, то срок выполнения обязательств переносится на время действия обозначенных обстоятельств, но не более, как шесть месяцев, после чего каждая из сторон имеет право разорвать контракт без обязательства компенсировать возможные убытки другой стороне.

6 АРБИТРАЖ

6.1. Стороны обязуются принять необходимые меры для согласования путем взаимных консультаций или заключения отдельного двустороннего соглашения спорных вопросов, расхождений и претензий, которые могут возникнуть в связи с этим контрактом.

6.2 Заказчик может оспорить решения по результатам работ по сертификации, технического надзора или аннулирования сертификата соответствия, он может подать письменную апелляцию, претензию, рекламацию в орган по сертификации в соответствии с процедурой ОС ООО «Орган по сертификации продукции «Сертификационный информационный центр» .

6.3. Если стороны не достигнут соглашения по обозначенным в п.6.1. вопросам, споры между сторонами будут решены Киевским хозяйственным судом.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Контракт становится действительным после подписания его обеими сторонами.

7.2. Срок действия контракта заканчивается после полного выполнения сторонами всех обязательств по этому контракту.

7.3. Все поправки и дополнения к контракту действительны, если они поданы в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

7.4. Этот контракт составлен в двух экземплярах на русском языке. Каждая из сторона имеет по одному экземпляру, который имеет законную силу.

Юридические реквизиты сторон:

Заказник

Исполнитель



ЕКОГІНТОКС

ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ
ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ
МОЗ України
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

**Документи системи
менеджменту**

Версія 01-2013

Аркушів 36	Аркуш 20
------------	----------

Зміна №	Дата
---------	------

П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЙ ПРОДУКІЙ

ВИКОНАВЕЦЬ

ООС „ЕКОГІНТОКС” ГП „НАУКОВИЙ
ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ,
ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ
АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”.
(СДРІСУ) 018979144

Адрес: 03680, г.Киев, ул.Героев Обороны, 6
Тел: (044) 258-47-73

Свід. про реєстр. підательника ПДС
№ 200117031

ИНН юридического лица 018979126505
Р/с 26004187061 в АБ "Укргазбанк"
МФО: 3204

Подписано от:

ГП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ
ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА
ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА
Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”
ООС „ЕКОГІНТОКС”

Директор

Н.Г.Проданичук

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 21
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

Додаток 4 (Ф.9.3.01.00.04)

**ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України**
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Керівник ООВ „ЕКОГІНТОКС”

“ ” 20 р.

РІШЕННЯ

за заявкою на проведення сертифікації продукції

№ _____ від „ ” 20 р.

Розглянувши заявку _____
від _____ 20 р. на сертифікацію _____
що виготовляється серійно цим підприємством,

ООВ „ЕКОГІНТОКС”

1. Сертифікація продукції буде проведена на відповідність вимогам
на заявлену продукцію
під час нормативних документів

2. Схема (модель) сертифікації міститиме :

- відбір та ідентифікація зразків продукції для випробувань ;
- випробування зразків продукції з метою сертифікації ;
- технічний нагляд за сертифікованою продукцією

3. Організацію робіт з сертифікації здійснює орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” (03680, м.Київ, вул.Героїв Оборони,6, атестат акредитації № _____ від „ ” 201 р.).

4. Відбір зразків продукції для випробувань доручається провести _____

5. Ідентифікація зразків буде проведена представником ООВ „ЕКОГІНТОКС”

6. Випробування продукції з метою сертифікації будуть проведенні на відібраних зразках
за показниками.

7. Оплюмбування зразків покласти на _____

8. Зберігання зразків покласти на _____

9. Технічний нагляд за виробництвом сертифікованої продукції здійснюватиме орган з оцінки
відповідності „ЕКОГІНТОКС”. Періодичність проведення та форми технічного нагляду будуть
регламентовані програмою технічного нагляду.

10. Роботи проводяться на підставі контракту.

11. За позитивними результатами робіт органу з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” оформити
сертифікат відповідності з терміном дії _____ на заявлену продукцію за висновком,
затвердженим керівником ООВ „ЕКОГІНТОКС”.

Начальник відділу _____

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 22 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

Додаток 5 (Ф.9.3.01.00.05)

(місто) _____ (дата) _____

А К Т

ідентифікації _____, (назва продукції)

що випускається _____ (назва підприємства та його розташування)

Заявник _____ (назва)

Представник(и) _____ (назва органу з сертифікації/оцінка відповідності)

(посада, прізвище, ініціали)

та уповноважений представник заявитика _____ (назва підприємства, посада, прізвище, ініціали)

склали цей акт як свідчення того, що відібрані зразки продукції за зовнішнім виглядом (марковання і паковання) відповідають/не відповідають вимогам, передбаченим законодавством України (п.2 ст.13 та п.1 ст.18 Закону України “Про захист прав споживачів”, ст.7 Закону України “Про якість та безпеку харчових продуктів і продовольчої сировини”)

За органолептичними показниками _____

(перерахувати перевірені показники)
фізико-хімічними показниками

(перерахувати перевірені показники)

продукція ідентифікована як _____

повинна відповісти вимогам _____

(позначення та назва нормативного документу)
за показниками безпеки

Відібрані зразки продукції ідентифіковані і можуть бути передані на випробування з метою сертифікації.

Представник „ЕКОГІНТОКС“

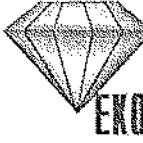
_____ (підпис)

(прізвище, ініціали)

Представник заявник

_____ (підпис)

(прізвище, ініціали)

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 23 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

Додаток 6 (Ф.9.3.01.00.06)

Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”
 ДП «НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
 БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України
 03680, м Київ, вул.. Героїв Оборони, 6
 Тел.526 97 01, Факс 536 96 45

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА

з інформацією щодо виробництва продукції, що заявлена на сертифікацію

1. Назва і реквізити підприємства-замовника :

2. Назва продукції, щодо якої здійснюється обстеження виробництва :

3. Позначення та назва нормативного документу (НД), за яким випускається продукція : специфікація виробника

4. Керівний склад підприємства :

4.1. Прізвище, ініціали і посада особи, відповідальної за сертифікацію продукції та її заступника :

5. Кількість працюючих на підприємстві і кількість працівників, зайнятих виконанням робіт з виробництва продукції, що заявлена на сертифікацію: чоловік

6. Організація

6.1. Чи визначено розподіл відповідальності

Керівників служб підприємства за забезпечення відповідності продукції вимогам НД та її сертифікацію

6.2 Наявність на підприємстві функціонального підрозділу, відповідального за сертифікацію продукції на всіх її стадах

6.3 Наявність задокументованої системи якості

Так/ні	Подання докладної інформації (за необхідності)

7. Управління документацією

7.1. Наявність затвердженого порядку ведення нормативних документів та технічної документації на підприємстві

7.2. Наявність задокументованих процедур, які визначають порядок внесення змін та постійного перегляду документів



EKOGINTOKS

ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ
ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ
МОЗ України
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

Документи системи
менеджменту

Версія 01-2013

Аркушів 36 | Аркуш 24

Зміна № | Дата

П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ

	Так/ні	Подання докладної інформації (за необхідностю)
8. Забезпечення ідентифікації продукції		
8.1 Наявність задокументованої процедури ідентифікації продукції на всіх етапах виробництва		
8.2 Чи передбачають ці процедури виділення критичних параметрів, що в найбільший мірі впливають на показники (характеристики) продукції, які підтверджуються під час сертифікації?		
9. Система контролю та випробувань продукції.		
9.1. Наявність в технічній документації на входний контроль процедури перевірки сировини, матеріалів, комплектувальних виробів, що впливають на виконання вимог НД до продукції		
9.2. Наявність технічного контролю продукції в процесі виробництва та готової продукції.		
9.3. Реєстрація та наявність даних, які підтверджують, що продукція піддавалася контролю та випробуванням.		
. 10 Контрольне та випробувальне обладнання, засоби вимірюваної техніки.		
10.1. Чи забезпечується необхідна точність випробувального обладнання та засобів вимірюваної техніки?		
10.2 Наявність реєстрації повірок засобів вимірюваної техніки та атестації випробувального обладнання,		
11. Коригувальні дії.		
11.1 Наявність процедур, що забезпечують виявлення причин невідповідності продукції та проведення коригувальних дій, які попереджують повторення дефектів		
11.2. Чи передбачено внесення змін до технічної документації (за необхідності) за результатами проведення коригувальних дій?		
12. Реєстрація даних про якість.		
12.1 Наявність задокументованої процедури реєстрації та зберігання даних технічного контролю та випробувань продукції.		
Наявність системи реєстрації рекламацій (претензій) на продукцію та здійснення коригувальних дій.		

(посада керівника підприємства)

(підпис)

(ініціали, прізвище)

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 25
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

Додаток 7 (Ф.9.3.01.00.07)

**ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”**

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Керівник ООВ „ЕКОГІНТОКС”

“ ”
М.Г.Проданчук
20 р.

В И С Н О В О К

від _____ 20 р.

за результатами попередньої оцінки стану виробництва

Підприємство :

(назва підприємства-виробника)

Комісія з обстеження виробництва провела аналіз документації, доданої до заявки на сертифікацію продукції № _____ від _____ 20 р., а саме :

- даних опитувальної анкети;
- нормативної документації виробника;
- інших документів:

(сертифікати, паспорта якості, протоколи випробувань та ін.)

прийшла до висновку про **доцільність (недоцільність)** проведення подальших етапів
(непотрібне - закреслити)

робіт з сертифікації продукції

Голова комісії _____

(ім'я, прізвище)

(ініціали, прізвище)

Члени комісії _____

(ім'я, прізвище)

(ініціали, прізвище)

(ім'я, прізвище)

(ініціали, прізвище)

(ім'я, прізвище)

(ініціали, прізвище)

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Аркушів 36</td><td style="width: 50%;">Аркуш 26</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Зміна №</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Дата</td></tr> </table>	Аркушів 36	Аркуш 26	Зміна №		Дата	
Аркушів 36	Аркуш 26							
Зміна №								
Дата								
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ								

Додаток 8 (Ф.9.3.01.00.08)
**ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”**
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Керівник ООВ „ЕКОГІНТОКС”

“ ”
М.Г.Проданчук
20 р.

ПРОГРАМА ОБСТЕЖЕННЯ ВИРОБНИЦТВА

назва продукції

назва підприємства-виробника

1.Мета перевірки під час обстеження виробництва.

Метою перевірки є встановлення відповідності виробництва вимогам документації та підтвердження можливості _____
назва підприємства
забезпечити стабільний випуск _____
назва продукції
відповідно до вимог, що встановлені _____ у вимогах на продукцію
позначення та назва нормативних документів на продукцію

2.Завдання перевірки – одержання об’єктивних даних про виробництво для прийняття рішення щодо можливості (неможливості) видачі сертифікату на продукцію та для підготовки рекомендацій щодо періодичності та форм проведення технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції.

3.Підстава для проведення перевірки:

3.1 Заявка _____ від _____ 20 р. № _____
назва організації дата

3.2 Рішення за заявкою _____ “ ” 20 р.

3.3 Договір (контракт) між ООВ «ЕКОГІНТОКС»
та _____
назва організації

4. Місце проведення перевірки _____
назва організації, її поштовий адреса

5. Терміни проведення перевірки _____

6.Перелік структурних підрозділів, які підлягають перевірці:

7.Склад комісії з перевірки:

Голова комісії _____
ім’я, прізвище

посада

Члени комісії: _____

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 27
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

8.Зміст перевірки (обстеження) виробництва

Об'єкти перевірки	Члени комісії, що проводять перевірку	Примітки	
		1	2
1.Документація			
1.1.Стан нормативних документів (НД) на продукцію, що сертифікується			
1.2.Стан технічної документації, відповідність вимогам НД			
1.3.Журнал вхідного контролю сировини			
1.4.Забезнеченість НД та технічною документацією служб підприємства, виробничих підрозділів, робочих місць			
1.5.Правильність та своєчасність актуалізації документації			
2. Система технічного контролю та випробувань			
2.1.Відповідність організації контролю за виготовленням та випуском продукції вимогам НД			
2.2.Стан організації та ефективність вхідного контролю			
2.3.Достатність обсягів контролю в процесі виробництва, контролю та випробувань готової продукції для підтвердження відповідності її вимогам НД			
2.4.Дотримання правил відбору зразків (проб) та методів проведення випробувань			
2.5.Стан реєстрації результатів контролю та випробувань			
3.Управління контрольним, вимірювальним та випробувальним обладнанням			
3.1.Стан організації метрологічного забезпечення виробництва			
3.2.Наявність та виконання планів (графіків) повірки засобів вимірюваної техніки, атестації випробувального обладнання			
3.3.Наявність підтвердження проведення повірки, атестації (свідоцтв, клейм, атестатів та ін.)			
4.Умови зберігання та транспортування продукції			
4.1.Відповідність маркування та пакування продукції вимогам НД			
5. Навколошнє середовище			
5.1.Наявність та ефективність системи контролю навколошнього середовища			



EKOGINTOKS

ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ
ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ
МОЗ України
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

Документи системи
менеджменту

Версія 01-2013

Аркушів 36 Аркуш 28

Зміна № Дата

П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ

1	2	3
5.2. Відповідність параметрів навколошнього середовища (волгість, температура, залишеність та ін.) вимогам технологічного процесу		
6. Продукція, що сертифікується		
6.1. Відповідність параметрів(характеристик)продукції, які підтверджуються під час сертифікації, вимогам НД (за даними випробувань, проведених виробником або на його замовлення)		
6.2. Наявність рекламацій (претензій) до продукції, їх реєстрація		
6.3. Наявність задокументованої процедури розгляду рекламацій (претензій)		

7. Етапи перевірки:

7.1 Проведення вступної наради " ____ " 20 __ р.

7.2. Перевірка обстеження виробництва

початок " ____ " 200 __ р.

закінчення " ____ " 200 __ р.

7.3. Проведення заключної наради " ____ " 200 __ р.

8. Документування результатів перевірки

8.1 Результати перевірки оформляються актом, який складається комісією протягом місяця з дня проведення заключної наради.

8.2 Акт складається у __ примірниках і направляється:

9 Вимоги до конфіденційності

Комісія зобов'язується не розголошувати відомості конфіденційного характеру, що будуть одержані на _____ в ході перевірки, та
назва перевірюваного підприємства

не передавати у будь-які організації чи будь-яким особам

Голова комісії _____
ініціали, прізвище _____
посада _____

Члени комісії: _____

Дата _____

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 29 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

Додаток 9 (Ф.9.3.01.00.09)

Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”
**ДП «НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України**
03680, м Київ, вул.. Героїв Оборони, 6
Тел.526 97 01, Факс 536 96

ПРОТОКОЛ вступної наради по обстеженню виробництва

(Назва підприємства-виробника)

Дата : 20 р.

Місце проведення:

Присутні :

(Прізвище, ініціали, посади членів комісії, яка здійснювала обстеження виробництва)
представники підприємства

(Прізвище, ініціали, посади)

Голова :

(прізвище, ініціали представника комісії, який головує на вступній нараді)

Порядок денний : Знайомство з програмою обстеження виробництва

(Назва підприємства-заявника)

1. СЛУХАЛИ : про програму обстеження виробництва

(Назва підприємства-заявника)

Доповідач :

(Прізвище, ініціали, посада представника комісії)

Комісія у складі

(Прізвище, ініціали)

у період з 20 р. по 200 р. буде здійснювати обстеження
виробництва на підприємстві

(Назва підприємства-заявника)

з метою встановлення відповідності виробництва вимогам документації, підтвердження можливості підприємства виготовлювати продукцію згідно з чинними нормативними документами, надання рекомендацій щодо періодичності та форм проведення технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції

Підстава для проведення обстеження виробництва: Рішення ООВ „ЕКОГІНТОКС”

№ від 200 р., Наказ ООВ „ЕКОГІНТОКС” № від 200 р.

Обстеження виробництва буде проводитись згідно з програмою, затвердженою

(стата затвердження, прізвище, ініціали особи, що затвердила програму)

Уповноваженим від підприємства призначити:

(прізвище, посада уповноваженого від підприємства)

2. УХВАЛИЛИ : програму обстеження виробництва

(викладається зміст ухвали: прийняті до відома та ін.)

Голова комісії:

(ім'я)

(ініціали, прізвище)

З протоколом ознайомлений :

(підпис , ініціали, прізвище, посада керівника підприємства)

Надрукований у примірниках

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 30
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА, ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

Додаток 10 (Ф.9.3.01.00.10)

Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС“
 ДП «НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
 БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України
 03680, м Київ, вул.. Героїв Оборони, 6
 Тел.526 97 01, Факс 536 96

П Р О Т О К О Л

заключної наради по обстеженню виробництва

(Назва підприємства-виробника)

Дата : 20 р.

Місце проведення:

Присутні :

(Прізвище, ініціали, посади членів комісії, яка здійснювала обстеження виробництва) представники підприємства

(Прізвище, ініціали, посади)

Голова :

Порядок денний : Результати роботи з обстеження виробництва

(Назва підприємства-заявника)

1. СЛУХАЛИ : звіт про результати роботи з обстеження виробництва

(Назва підприємства-заявника)

Доповідач :

(Прізвище, ініціали, посада представника комісії)

Комісія у складі

(Прізвище, ініціали)

у період з 20 р. по 20 р. провела роботи з
обстеження виробництва на підприємстві

(Назва підприємства-заявника)

з метою встановлення відповідності виробництва вимогам документації, підтверджені можливості підприємства виготовлювати продукцію згідно з чинними нормативними документами, надання рекомендацій щодо періодичності та форм проведення технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції

Підстава для проведення обстеження виробництва: Рішення ООВ „ЕКОГІНТОКС“

№ від 20 р. Наказ ООВ „ЕКОГІНТОКС“ № від 20 р.

Обстеження виробництва було проведено згідно з програмою, затвердженою

(дата затвердження, прізвище, ініціали посада особи, що затвердила програму)

Основні результати обстеження **позитивні (негативні)** і будуть наведені в Акті обстеження виробництва, який повинен бути підготовлений не пізніше ” ” 20 р.

2. УХВАЛИЛИ : Висновок про стан виробництва та рекомендації комісії

(викладається зміст ухвали: затвердити, прийняти до відома та ін.)

ухвалити /прийняти до відома/ не ухвалити

(пострібне - закраслити)

Голова комісії: _____

(підпись)

(ініціали, прізвище)

Члени комісії:

(підпись)

(ініціали, прізвище)

З протоколом ознайомлений :

(підпись, ініціали, прізвище, посада керівника підприємства)

Надрукований у примірниках

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 31 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

Додаток 11(Ф.9.3.01.00.11)

**ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”**

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Керівник ООВ „ЕКОГІНТОКС”

“ ” 20 р.

АКТ ОБСТЕЖЕННЯ ВИРОБНИЦТВА

№ ____ від ____ 20_ р.

назва продукції

назва підприємства

1 Мета та завдання перевірки
Метою перевірки є встановлення здатності _____
виготовляти _____ стабільної якості та безпечних для здоров'я людей
назва продукції

Завдання перевірки – одержання об'єктивних даних про виробництво для прийняття рішення щодо можливості (неможливості) видачі сертифікатів відповідності на заявлену продукцію та для підготовки рекомендацій щодо періодичності та форм проведення технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції.

2 Підстава для проведення перевірки

2.1 Заявка ____ від ____ 20 р. № ____
назва організації дата

2.2 Рішення «ООВ» ЕКОГІНТОКС» ____ від « ____ » 20 _ р.

2.3. Наказ ООВ «ЕКОГІНТОКС» № ____ від ____ 20 _ р.

2.4. Контракт між ООВ «ЕКОГІНТОКС» та _____ № ____ від ____ 200 _ р.

3 Терміни проведення перевірки _____

4 Склад комісії:

Голова комісії: _____
ім'я, прізвище

Член комісії _____
ім'я, прізвище

5 Прелставники підприємства, в присутності яких проводилася перевірка:

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 32 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЙ ПРОДУКЦІЇ		

Вимоги до конфіденційності

конфіденційно

Загальні відомості:

1. Документація
2. Аналіз контрактів (договорів)
3. Управління процесами виробництва
4. Система технічного контролю та випробувань
5. Стан організації метрологічного забезпечення виробництва
6. Коригувальні та запобіжні дії
7. Підготовка персоналу
8. Вантажно-розвантажувальні роботи, транспортування, маркування, пакування, складування та зберігання
9. Навколишнє середовище
10. Продукція, що сертифікується
11. Висновки

Акт складений в 2-х екземплярах:

1 - ООВ «ЕКОГІНТОКС»

1-

Голова комісії :

Член комісії :

З актом ознайомлений

(підпись)

(ПБ)

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 33
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ	Зміна №	Дата

Додаток 12(Ф.9.3.01.00.12)

**ДП „НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ
БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України”**
Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
 Керівник ООВ „ЕКОГІНТОКС”

 М.Г. Проданчук
 “ ” 20 р.

АКТ

про пломбування та зберігання зразка-свідка продукції за заявкою на сертифікацію
 продукції № _____ від « ____ » 20 ____ р.

Заявник _____
 (назва)

Зразок(-ки)-свідок продукції:

Назва продукції

виготовлений _____
 (назва підприємства-виробника продукції)

відповідає зразкам цієї продукції, яка випробувалася з метою сертифікації в

(назва випробувальної лабораторії (центру))

(дата проведення випробувань)

ОПЛОМБОВАНИЙ

(назва органу з сертифікації або випробувальної лабораторії (центру))
 печаткою з зображенням _____
 (дійсне зображення печатки)

(посада особи, яка виконала пломбування) (підпис) (прізвище та ініціали)
 “ ” 20 ____ р.

РОЗТАШОВАНИЙ (ПЕРЕДАНИЙ) ДЛЯ ЗБЕРІГАННЯ

в _____
 (назва організації, що забезпечує зберігання зразка-свідка продукції)
 на термін до _____
 (дата)

Відповідальний за зберігання

(посада, прізвище та ініціали особи, яка відповідає за зберігання зразка-свідка продукції)

(керівник організації, яка забезпечує
 зберігання зразка-свідка)
 Печатка

(підпись)

(прізвище, ініці)

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 34 П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ Зміна № Дата
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Додаток 13 (Ф.9.3.01.00.013)

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Керівник ООВ „ЕКОГІНТОКС”

“ ” 20 р.
М.Г. Проданчук

В ИСНОВОК
щодо можливості видачі сертифікату відповідності

на _____,
(назва продукції)

що серійно виробляються

1. Розглянуто та проаналізовано наступні матеріали:

- заявку на проведення сертифікації продукції від _____ р. № _____;
- рішення органу з сертифікації ООВ „ЕКОГІНТОКС” за заявкою на проведення сертифікації продукції від _____ р. № / _____;
- звіт за результатами аналізу документації від _____ р.;
- акт відбору зразків продукції від _____ р.;
- акт ідентифікації зразків продукції від _____;
- акт опломбування та зберігання зразків-свідків продукції від _____ р.
- Протокол сертифікаційних випробувань № _____ від _____ р.
(_____ атестат акредитації № _____ від _____).

(назва липноробувальної лабораторії, адреса)

2. Комісією встановлено:

- * стан виробництва продукції, що сертифікується, _____
- * номенклатура показників безпеки продукції, що контролюється на виробництві, та методи випробувань, що застосовуються, **суперечать** / не суперечать вимогам встановленим чинним в Україні нормативним документам;
- * результати сертифікаційних випробувань, наведені в протоколах, підтверджують, що показники відповідності та технічні характеристики продукції, яка сертифікується, відповідають / не відповідають усім обов'язковим вимогам нормативних документів України.

3. Враховуючи викладене, комісія вважає, що ідентифікована належним чином продукція _____ випробувана і відповідає усім вимогам, що встановлені в _____

нормативні документи

та пропонує видати сертифікат відповідності на терміном дії _____

Технічний нагляд за відповідністю продукції, що сертифікована, вимогам чинних в Україні нормативних документів проводити згідно з програмою технічного нагляду.

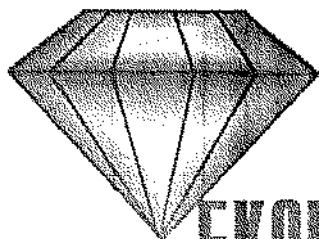
Голова комісії:

Члени комісії:

	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 35 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА, ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

Додаток 14 (Ф.9.3.01.00.14)

СЕРТИФІКАТ ВІДПОВІДНОСТІ



Зареєстрований у Реєстрі ООВ „ЕКОГІНТОКС”
**ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ
ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ
ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України**

“ ” 20 р.

Дійсний до № “ ” 20 р.

Термін дії з _____

Продукція _____
назва продукції, тип, вид, марка і т.ін

код ТНВЕД, код ДКГП _____

відповідає вимогам _____

Виробник продукції _____

Сертифікат видано _____

Додаткова інформація _____

Сертифікат видано Органом з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС” на підставі

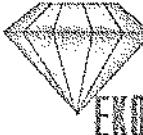
Керівник органу з оцінки відповідності
„ЕКОГІНТОКС”

підпис

ім'я/заявник, прізвище

Печатка

Читальність сертифіката відповідності можна перевірити в Реєстрі за телефоном

 ЕКОГІНТОКС	ДП НАУКОВИЙ ЦЕНТР ПРЕВЕНТИВНОЇ ТОКСИКОЛОГІЇ, ХАРЧОВОЇ ТА ХІМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І.МЕДВЕДЯ МОЗ України Орган з оцінки відповідності „ЕКОГІНТОКС”	Документи системи менеджменту Версія 01-2013 Аркушів 36 Аркуш 36 Зміна № Дата
П.9.3.01. ПРОЦЕДУРА. ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ		

Додаток 15 (Ф.9.3.01.00.15)

Анкета для опитування Заявників

Будь ласка, приділіть увагу цій Анкеті і виразіть свою думку на наведені питання, виділивши будь-яким чином Вашу оцінку.

№ п/ п	Зміст запитання	Оцінка					
		Так, безперечно	Так	Скоріше так	Скоріше ні	ні	Немає відповіді

Загальна оцінка і динаміка співпраці

1	Чи вважаєте Ви співпрацю з ООВ «ЕКОГІНТОКС» плядною	5	4	3	2	1	
---	--------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	--

Оцінка по етапах (характеру) роботи

2	Онеративність та новнота відповіді на Ваші	5	4	3	2	1	H
3	Дотримання термінів виконання робіт	5	4	3	2	1	H
4	Рівень компетентності персоналу	5	4	3	2	1	H
5	Виконання Ваших сподівань	5	4	3	2	1	H
5	Орієнтація на рішення конкретних проблем Замовника	5	4	3	2	1	H

7 Які, на Вашу думку, необхідно прийняти міри ООВ, для покращення роботи із
Замовником

Ваша посада, підпис, Г.Л.П. _____

Щиро вдячні Вам за відповіді.

Будьте впевнені – всі Ваші зауваження і пропозиції будуть враховані і з вдячністю
прийняті для планування заходів по удосконаленню нашої роботи